

PROIECT DE MANAGEMENT

Managementul calității serviciilor medicale la Spitalului Orășenesc Corabia

*Creșterea eficienței Spitalului Orășenesc Corabia prin adaptarea
serviciilor la nevoile pacienților și profesioniștilor*

ILIN MARIAN PETRE

PREZENTARE GENERALĂ A SPITALULUI ORASENESC CORABIA

Tipul spitalului și populația deservită

Spitalul Orasenesc Corabia a fost înființat în anul 1888, făcându-i-se inaugurarea pe 20 iunie/2 iulie, ceremonie la care a luat parte și prefectul județului. În primii ani a funcționat cu 10 paturi într-un local închiriat, proprietatea lui Dumitru Iliescu (în localul în care, după ce spitalul s-a mutat în local propriu, va fi instalată Sc. nr. 2 de băieți).

Spitalul deservea populația pe o rază de 34 km, numărul pacienților din orăa fiind egal și chiar depășit de cel al pacienților din mediul rural. Totodată, cu trecerea timpului, numărul de paturi se va mări, ajungând ca la începutul secolului XX, să se dubleze, pentru ca la sfârșitul anilor intrbelici, spitalul să dispună de 40 de paturi.

În anul 1911, cu sprijinul financiar oferit de Direcția Generală a Serviciului Sanitar, se începe construirea unui local adecvat pentru spital, pe cele patru plasuri donate în acest scop de senatorul M. C. Chintescu, pe str. I. C. Brătianu la capătul str. Gen. Averescu. Spațiul destinat asezământului va fi extins prin cedare de către primărie a unor terenuri învecinate și prin exproprierea lui Stefan Dumitrescu, Mihalache Filip și Dumitru Ghigeanu.

Spitalul se va muta în noul local în 1913, fiind format dintr-un pavilion cu două saloane, unul pentru bărbați, altul pentru femei, două camere de rezerva, sală de operație, farmacie, cancelarie, sală de așteptare și baie, plus dependințele și locuințele personalului de întreținere.

În prezent, Spitalul Orășenesc Corabia este unitate sanitară importantă în zona de sud a țării. Prin Ordinul ANMCS nr. 25 din 05.02.204 Spitalul este încadrat în categoria a III-a de acreditare – Acreditat cu rezerve și este subordonat Autorității de Sănătate Publică a Județului Olt și Ministerului Sănătății. Adresabilitatea spitalului este crescută în special în sudul județului Olt dar și al județului Teleorman și Dolj. Numai în județul Olt spitalul are arondate un număr de 18 comune care însumează aproximativ 70.000 locuitori. Activitatea spitalului se desfășoară în 3 corpuri de clădire:

- Corpul 1 - Secția Pediatrie,
- Corpul 2 - Secția Medicină Internă și Ambulatoriul integrat
- Corpul 3 - Secția Chirurgie - Obstetrică Ginecologie, Compartimet Psihiatrie
- Corpul 4 - Bloc alimanetar și Laborator de analize medicale
- Corpul 5 - Clădire administrativă
- Corpul 6 - Sterilizare instrumental medical și spălătorie

Serviciile medicale oferite de Spitalul Orășenesc Corabia sunt:

- Activitate medicală de urgență
- Spitalizare de zi
- Spitalizare continuă
- Spitalizare cronici
- Activitate medicală ambulatorie
- Analize medicale de laborator, imagistică medicală și radiologie

Structura Spitalului Orășenesc Corabia

In prezent, spitalul are un numar de 129 de paturi, din care 123 pentru internare continua si 6 spitalizare de zi si urmatoarea structura: Sectia Boli interne, Sectia Pediatrie, Compartimentul Chirurgie, Compartimentul OG, Compartimentul Psihiatrie, Ambulatoriul spitalului cu 12 cabinete, Laborator analize medicale, Laborator radiologie, dispensar TBC.

| Secții | Număr paturi | Proportie din total |
|------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Medicina internă din care: | 50 | 40,7% |
| Compartiment cardiologie | 9 | |
| Compartiment cronici interne | 11 | |
| Compartiment neurologie | 10 | |
| din care cronici: | 7 | |
| Pediatrie | 25 | 20,3% |
| Chirurgie + ATI din care: | 20 | 16,3% |
| Compartiment ATI | 5 | |
| Compartiment ORL | 3 | |
| Compartiment ortopedie | 3 | |
| Obstetrică – ginecologie din care: | 13 | 10,6% |
| Neonatologie | 3 | |
| Psihiatrie | 15 | 12,1% |
| TOTAL | 123 | 100% |
| Spitalizare de zi | 6 | |

Activitatea spitalului

Serviciile medicale furnizate de spital în perioada 2019-2021:

| DENUMIRE INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Nr pacienti in spitalizare continua acuti | 4194 | 2283 | 2041 |
| Nr. pacienti in spitalizare continua cronici | 216 | 55 | 28 |
| Nr pacienti in spitalizare de zi | 2354 | 1418 | 1835 |
| Servicii medicale acordate in ambulatoriul integrat | 27088 | 18693 | 20540 |
| Servicii medicale paraclinice: | 16580 | 13419 | 12756 |
| -investigatii radiologice si imagistica medicala | 8020 | 6549 | 6148 |
| -investigatii laborator de analize medicale | 8560 | 6870 | 6608 |

Tabel 1: Situația valorilor realizate la **principalii indicatori pe secții și spital**, an precedent:

| Nivel | Număr de paturi | Rata utilizare paturi | Număr de cazuri spitalizare continua | Număr de zile de spitalizare | DMS (zile) | ICM realizat* | Nr. cazuri spitalizare de zi |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------|---------------|------------------------------|
| Medicina internă | 36 | 27.15 | 578 | 3568 | 6.26 | 0.9532 | 339 |
| Neurologie | 3 | 153.6 | 243 | 1682 | 6.92 | 1.1458 | 538 |
| Cronici | 11 | 41.91 | 179 | 1683 | 9.43 | – | – |
| Chirurgie | 15 | 47.19 | 596 | 2584 | 4.35 | 1.2431 | 821 |
| Obstetrica-ginecologie I | 13 | 38.18 | 556 | 1812 | 3.26 | 1.2627 | 10 |
| Pediatrie | 25 | 44.69 | 982 | 4078 | 4.19 | 0.9445 | 516 |
| Psihiatrie | 15 | 39.15 | 321 | 2144 | 6.68 | 1.7033 | 239 |
| ATI | 5 | 2.73 | 91 | 50 | 0.54 | – | – |
| TOTAL | 123 | 39.09 | 3465 | 17551 | 4.88 | 1.144 | 2463 |

Tabel 2: Principalele grupe de diagnostic DRG raportate in anul 2023 care reprezinta peste jumatate din patologia tratata la nivelul spitalului.

| Nr. crt. | Cod | Denumire | VR | TOTAL | % Cumulata | DMS acuti | DMS cronici |
|----------|-------|---|--------|-------|------------|-----------|-------------|
| 1 | B3040 | Dementa si alte tulburari cronice ale functiei cerebrale | 1,7957 | 95 | 5,29 | 6,13 | |
| 2 | G3091 | Gastroenterita varsta <10 ani cu CC | 0,7498 | 76 | 9,52 | 3,59 | |
| 3 | Q3011 | Tulburari reticuloendoteliale si de imunitate cu CC catastrofale sau severe | 1,5563 | 75 | 13,69 | 4,64 | |
| 4 | E3151 | Boala interstitiala pulmonara cu CC catastrofale | 1,676 | 73 | 17,75 | 5,85 | |
| 5 | N3031 | Tulburari menstruale si alte tulburari ale sistemului genital feminin cu CC | 0,4347 | 70 | 21,65 | 3,26 | |
| 6 | N1111 | Alte proceduri in sala de operatii ale sistemului reproductiv feminin varsta >64 cu stare maligna sau cu CC | 2,8668 | 68 | 25,43 | 3,34 | |
| 7 | E3152 | Boala interstitiala pulmonara cu CC severe | 1,153 | 59 | 28,71 | 4,91 | 9 |

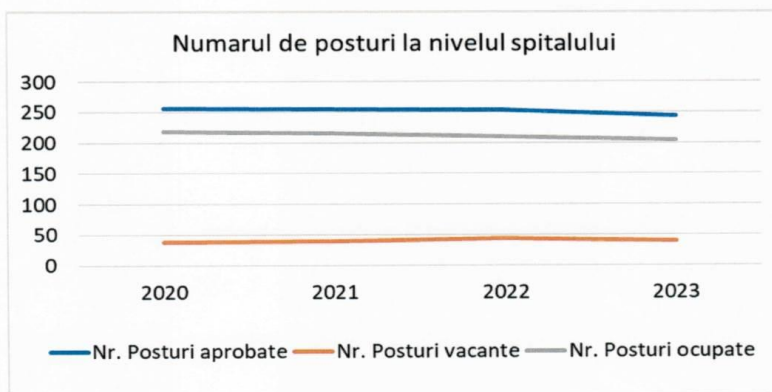
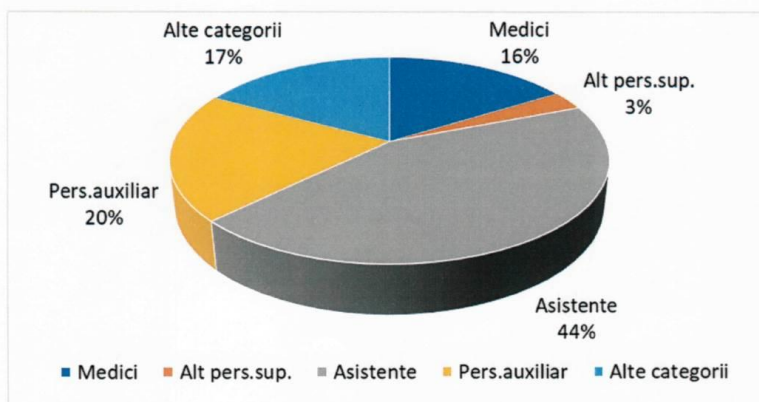
| | | | | | | | |
|----|-------|--|--------|----|-------|------|--------|
| 8 | E3061 | Boala cronică obstructivă a căilor respiratorii cu CC catastrofale sau severe | 1,1467 | 54 | 31,72 | 6,40 | 9,5 |
| 9 | J1041 | Alta greșă a pielii și/sau proceduri de debridare cu CC catastrofale sau severe | 2,0918 | 48 | 34,39 | 4,15 | |
| 10 | F3032 | Insuficiență cardiacă și soc fără CC catastrofale | 0,7561 | 46 | 36,95 | 6,05 | 8,75 |
| 11 | L3043 | Infecții ale rinichiului și tractului urinar vârstă <70 fără CC catastrofale sau severe | 0,4284 | 43 | 39,34 | 3,60 | |
| 12 | F3081 | Hipertensiune cu CC | 0,7246 | 40 | 41,57 | 5,39 | 9 |
| 13 | G3081 | Esofagită, gastroenterită și diverse tulburări ale sistemului digestiv vârstă >9 ani cu CC catastrofale/severe | 0,8065 | 38 | 43,68 | 3,89 | 10 |
| 14 | L3042 | Infecții ale rinichiului și tractului urinar vârstă >69 sau cu CC severe | 0,7435 | 37 | 45,74 | 4,16 | |
| 15 | U3042 | Tulburări afective majore vârstă <70 fără CC catastrofale sau severe | 1,4996 | 36 | 47,75 | 5,92 | |
| 16 | U3041 | Tulburări afective majore vârstă >69 sau cu (CC catastrofale sau severe) | 2,2367 | 35 | 49,69 | 5,97 | |
| 17 | J3071 | Tulburări majore ale pielii | 0,9199 | 34 | 51,59 | 2,50 | |
| 18 | D3041 | Otită medie și infecție a căilor respiratorii superioare cu CC | 0,5293 | 32 | 53,37 | 3,75 | |
| 19 | B3112 | Accident vascular cerebral cu CC severe | 1,6319 | 29 | 54,98 | 7,38 | 9,3125 |
| 20 | E3050 | Edem pulmonar și insuficiență respiratorie | 0,8758 | 24 | 56,32 | 4,88 | |

Situația resurselor umane și a dotării Spitalului Orășenesc Corabia

Spitalul Orășenesc Corabia dispune de dotări moderne, care au răspuns nevoilor profesionale ale medicilor. Aparatura pentru imagistică medicală a fost achiziționată în urmă cu 5 ani. Prin proiecte cu finanțare europeană a fost dotat laboratorul de analize medicale precum și compartimentul de sterilizare. În anul 2023 a fost achiziționată stația de fluide medicale, care deservește fiecare pat din spital. Toate corpurile de clădiri au fost reparate și eficientizate energetic.

De asemenea, spitalul beneficiază de resurse umane calificate, însă există deficiențe în ceea ce privește asigurarea personalului medical pe anumite specialități: Oftalmologie, ORL, Medicină Internă.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------|------|------|------|------|
| Nr. Posturi aprobate | 256 | 255 | 253 | 244 |
| Nr. Posturi vacante | 38 | 39 | 43 | 40 |
| Nr. Posturi ocupate | 218 | 216 | 210 | 204 |
| Medici | 38 | 37 | 35 | 33 |
| Alt pers.sup. | 4 | 6 | 6 | 6 |
| Asistente | 87 | 89 | 87 | 89 |
| Pers.auxiliar | 41 | 40 | 38 | 41 |
| Alte categorii | 48 | 44 | 44 | 35 |



Bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului

| Secțiunea bugetară | 2022 | % | 2023 | % |
|---|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Venituri CAS | 11.695.613 | 44,84 | 11.091.682 | 45,78 |
| Venituri din contracte încheiate cu DSP de la bugetul de stat | 2.821.063 | 10,82 | 1.633.306 | 6,74 |
| Venituri din prestari de servicii cu plată direct pacient | 183.816 | 0,70 | 215.942 | 0,89 |
| Subvenții pentru acoperirea drepturilor salariale FNUASS | 11.380.928 | 43,64 | 11.269.779 | 46,52 |
| Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale | | | | |
| Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente din domeniul sanatații | | | | |
| Subvenții din butelele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sanatații | | | | |
| Venituri din concesiuni și închirieri | | | | |
| Venituri din sponsorizări și donații | | | 15.000 | 0,06 |
| Sume utilizate din excedentul anului precedent | 500.000 | 1,92 | 881.000 | 3,64 |
| TOTAL VENITURI | 26.081.420 | 94,05 | 24.225.711 | 89,34 |
| Cheltuieli de personal | 21.257.925 | 80,32 | 20.549.936 | 82,34 |
| Bunuri și servicii | 5.116.238 | 19,33 | 4.282.700 | 17,16 |
| Alte cheltuieli (inclusive de capital) | 93.314 | 0,35 | 123.524 | 0,49 |
| TOTAL CHELTUIELI | 26.467.478 | 95,45 | 24.956.160 | 92,04 |
| REZULTATL FINANCIAR | 34.108 | | 1.461.451 | |

Analiza SWOT

| PUNTE TARI | PUNCTE SLABE |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Notorietate și reputație bună; ➤ Personal medical bine pregătit, capabil să ofere servicii medicale la standarde ridicate; ➤ Dotarea cu aparatură modernă la care se adaugă alte echipamente în curs de livrare; ➤ Existența în apropierea spitalului a cabinetelor de medicină de familie. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Indicatori de performanță slabi la nivel de spital și unele secții; ➤ Lipsa unor specialități în regim de spitalizare continua ➤ Absorbție scăzută de fonduri CJAS; ➤ Deficit de medici cu specializari paraclinice; ➤ Lipsa acreditării RENAR a laboratorului de analize medicale ➤ Deficiențe în asumarea responsabilităților din partea sefilor de sectie/compartimente |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Spital într-un continuu proces de reabilitare și dotare la nivelul tuturor secțiilor; ➤ Risc redus de apariție al unor infecții asimilate actului medical ➤ Cooptarea de medici de alte specialități și crearea, astfel, a unei echipe multidisciplinare eficiente, în vederea abordării cazuisticii complexe/diverse | <p>în vederea eficientizării activității și reducerea cheltuielilor nejustificate;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Spații insuficiente și inadecvate pentru realizarea circuitelor funcționale conform legislației în vigoare; ➤ Comunicare defectuoasă între pacient/apartinător și personalul medical ➤ Lipsa autorizațiilor ISU pentru pavilionul secției Interne ➤ Lipsa bazinului de înmagazinare a apei potabile pentru 1-3 zile |
|---|---|

| OPORTUNITATI | AMENINTARI |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adresabilitate crescută a pacienților către spital ➤ Accesare și absorbție fonduri europene; ➤ Colaborarea eficientă cu consiliul local; ➤ Posibilitatea atragerii de sponsori și donații; ➤ Acces la numeroase opțiuni de formare profesională; ➤ Creșterea calității actului medical, creșterea gradului de satisfacție a pacientului. ➤ Acreditare RENAR pentru laboratorul de analize medicale; ➤ Adresabilitate crescută a unei comunități bine conturate; ➤ Adresabilitate fără restricții pentru asigurării CAS; ➤ Diversificarea serviciilor oferite; ➤ Spitalizarea de zi - legislație benefică pentru finanțarea activității de tip ambulatoriu a spitalului; | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instabilitatea cadrului legislativ în domeniul sistemului de sănătate; ➤ Migrația personalului medical calificat către sistemul privat sau străinătate; sănătate; ➤ Piața concurențială aflată în plină expansiune în special în sistem privat (centre și clinici medicale noi); ➤ Situații neprevăzute; ➤ Aspectele demografice: migrarea populației active și îmbătrânirea populației; ➤ Scăderea puterii de negociere cu CJAS; ➤ Rezistența personalului la schimbare; ➤ Creșterea prețurilor la medicamente, materiale consumabile și utilități; |

Deși spitalul are numeroase probleme de ordin administrativ și de infrastructură, principalele probleme sunt din zona de indicatori de performanță (management):

1). Lipsa unor servicii care să completeze și să asigure continuitatea actualelor servicii/specialități oferite în spital: achiziționarea unui aparat de imagistică prin rezonanță magnetică nucleară – RMN

2). Obținerea acreditării RENAR pentru laboratorul de analize medicale

3). Dotarea Spitalului Orășenesc Corabia cu bazin de înmagazinare a apei potabile pentru 1 – 3 zile.

PROIECT DE MANAGEMENT

Scop & obiectiv

Creșterea eficienței Spitalului Orășenesc Corabia prin adaptarea serviciilor la nevoile pacienților și profesioniștilor.

OBIECTIV 1: DEZVOLTAREA SI DIVERSIFICAREA SERVICIILOR DE IMAGISTICA MEDICALA PRIN ACHIZITIONAREA UNUI APARAT RMN

Motivarea alegerii

Costul unui aparat RMN poate varia semnificativ în funcție de specificațiile și caracteristicile echipamentului, precum și de furnizorul ales. În general, costul unui RMN poate fi în intervalul de la câteva sute de mii de euro până la mai multe milioane de euro. Având un cost ridicat, acest tip de aparat are o perioadă mare de amortizare, de 10-15 ani.

Cu toate acestea, beneficiile medicale aduse de utilizarea unui RMN pot fi substanțiale. Acesta beneficiază de tehnologie avansată care poate fi folosită pentru diagnosticarea și monitorizarea bolilor și a afecțiunilor medicale, cum ar fi cancerul și traumatismele. Utilizarea RMN-ului poate fi utilă și în intervențiile chirurgicale și în planificarea tratamentelor.

În plus, utilizarea RMN-ului poate aduce beneficii economice semnificative prin reducerea costurilor asociate cu tratamentul bolilor și afecțiunilor medicale. De exemplu, prin utilizarea RMN-ului pentru diagnosticarea timpurie a cancerului, tratamentul poate fi mai eficient și mai puțin costisitor, iar costurile medicale totale pot fi reduse.

Pentru un echipament în valoare de 1.000.000 euro, finanțarea poate fi asigurată 90% din fondurile Ministerului Sănătății și 10% din bugetul local al orașului Corabia.

Spitalul Orășenesc Corabia nu beneficiază de investigații prin RMN. Cel mai apropiat aparat RMN se află în Spitalul Municipal Caracal, care este însă suprasolicitat, durata de așteptare pentru programare fiind de aprox. 45 zile.

În cadrul Spitalului Orășenesc Corabia au fost solicitate investigații RMN astfel:

| <i>Secție</i> | <i>2022</i> | <i>2023</i> |
|---------------|-------------|-------------|
| BFT | 165 | 173 |
| Neurologie | 87 | 91 |
| Ortopedie | 63 | 72 |
| <i>Total</i> | 315 | 336 |

Valoarea investigațiilor RMN prevăzute de ORDINUL nr. 1857 din 30.05.2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate sunt cuprinse între 585 lei – 850 lei. Vor fi în schimb realizate și investigații cu plată, având în vedere cererea care nu poate fi satisfăcută doar cu un timp de programare foarte mare de către Spitalul Caracal.

Resursele umane necesare cu pregătire superioară pot fi asigurate din personalul existent al Spitalului Orășenesc Corabia, având în vedere că în prezent este angajat un medic specialist radiologie și imagistică medicală și un medic rezident în anul 5 pe aceeași specialitate.

| | Nr. Salariați | Salarii brute lunare/persoana | Total salarii/an | 46% din contract CAS Olt |
|------------------|---------------|-------------------------------|------------------|--------------------------|
| Medici | 1 | - | - | - |
| Asistent medical | 2 | 7100 | 85.200 | 39.192 |
| Ingrijitor | 1 | 3830 | 45.960 | 21.141 |
| Infirmier | 1 | 3800 | 45.600 | 20.976 |
| | | | | 81.309 |

Aparatul poate fi amplasat în subsolul clădirii C 3 unde se pot asigura condițiile de protecție împotriva radiațiilor nucleare.

Costurile de mentenanță ale unui aparat RMN sunt de aproximativ 3.000 lei/lună, însă al achiziționarea unui aparat nou se pot negocia perioade de până la 18 luni în care mentenanța este gratuită.

| Cheltuieli / an | | Venituri / an |
|------------------------|---------|--------------------------------|
| Amortizare mijloc fix | 41.667 | 315 cazuri x 585 lei = 184.275 |
| Salarii | 81.309 | |
| Mentenanță | 36.000 | |
| Utilități/administrare | 18.000 | |
| TOTAL | 176.976 | 184.275 |

Este de menționat că pentru estimarea veniturilor s-au folosit valorile cele mai mici atât pentru numărul de cazuri cât și pentru costul investigației. De asemenea, nu au fost estimate și luate în calcul investigațiile ce vor fi efectuate cu plată.

Rezultatele estimate

RMN este o metodă modernă, de mare precizie ce permite o rată foarte mare de detecție a eventualelor leziuni din regiunea examinată.

Prin conduita terapeutică ținută pe o patologie ce o vom depista mai sigur, rata mortalității va fi mai scăzută iar gradul de siguranță al pacienților va fi mai ridicat.

| Indicator | Rezultate estimate |
|--|---|
| Numar pacienti care beneficiază de investigațiile RMN în regim de internare continua | Creșterea numărului de pacienți internați în compartiment chirurgie cu 10 pacienți/lună Creșterea numărului de pacienți internați în secția Medicină Internă cu 15 pacienți/lună Creșterea numărului pacienți internați cu 7% pe spital |
| Număr pacienți ce beneficiază de investigațiile RMN în regim ambulatoriu | 315 |
| Durata medie de spitalizare (DMS) | - RMN este o metodă modernă, complexă și rapidă ce permite un diagnostic precoce și sigur. -preconizăm scăderea de la 4,88 % în anul 2023 la 4,6 % în anul 2024 a DMS după punerea în funcțiune a RMN prin creșterea numărului de pacienți internați -va scădea costul/pacient prin scăderea DMS (costul/zi spitalizare fiind de aprox.) |
| Rata de utilizare a paturilor (RUP) | -crește cu aprox.1,3 % Numărul pacienților internați pe spital crește cu aprox.7 % , iar DMS scade dela 4,88 la 4,6 |
| Indicele de complexitate a cazurilor (ICM) | Diagnosticul pozitiv la externare fiind mai complex prin folosirea RMN, va duce la in ICM mai mare. |
| Venituri | Din internarea continua → 25 cazuri x 1709 tarif aprox/pe caz ponderat = 42.725 lei /lună Cu bilete de trimitere → 315 x 585 : 12 = 15.356 lei/lună Plată direct → 8 x 585 = 4.680 lei/lună |

Implementare

Activitatea 1 Asigurarea finanțării și achiziționării aparatului RMN prin procedura licitației

Termen: 31.12.2024

Raspunde: Managerul, Directorul medical, Directorul Economic, Sef laborator radiologie și imagistică, Comp. Achiziții

Resurse umane implicate: Managerul, Directorul Economic, personal Comp. Achiziții

Resurse materiale necesare : aprox. 5.000.000 lei

Rezultate așteptate: achiziționarea aparatului RMN

Activitatea 2 Amenajarea spațiului și montarea aparatului RMN

Termen: 31.01.2025

Raspunde: Manager , Inginer tehnic, Medic sef de laborator, Comp. Achiziții

Resurse umane implicate: personal calificat și necalificat

Resurse materiale necesare: - 40.000 lei

Rezultate așteptate: amenajarea spațiului conform normelor legale

Activitatea 3 Asigurarea de personal necesar prin ocuparea unui post nou de asistent și prin preluarea infirmierului și îngrijitorului de pe alte secții.

Termen: 28.02.2025

Raspunde: Manager , RUNOS

Resurse umane implicate: personal RUNOS

Resurse materiale necesare: -

Rezultate așteptate: completarea schemei de personal

Activitatea 4 Obținerea autorizației CNCAN și a avizelor de funcționare

Termen: 30.04.2025

Raspunde: Manager , RUNOS, Sef laborator radiologie și imagistică

Resurse umane implicate: personal RUNOS

Resurse materiale necesare: -

Rezultate așteptate: autorizarea CNCAN

Activitatea 5 Contractarea serviciilor cu CAS Olt.

Termen: 30.06.2025

Raspunde: Manager , Director Economic, Director Medical

Resurse umane implicate: Manager, Director Economic, Director Medical

Resurse materiale necesare: -

Rezultate așteptate: Contractarea serviciilor de radiologie și imagistică cu CAS Olt

Indicatori de monitorizare: creșterea veniturilor spitalului

Activitatea 6 Promovarea serviciilor prin site-ul spitalului, media, internet, etc.

Termen: 31.08.2025

Raspunde: Manager , RUNOS, Comp. Achiziții

Resurse umane implicate: personal RUNOS, comp. Achiziții

Resurse materiale necesare: - 15.000 lei

Rezultate așteptate: publicitatea serviciilor laboratorului de radiologie și imagistică

Indicatori de monitorizare: creșterea numărului de pacienți

Termen de implementare: 12 luni

Responsabili: manager și comitetul director (director medical, director financiar), responsabil resurse umane, responsabil achiziții, director tehnic spital.

Graficul Gantt

| ACTIVITATE | 2024 / 2025 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 09 2024 | 10 2024 | 11 2024 | 12 2024 | 01 2025 | 02 2025 | 03 2025 | 04 2025 | 05 2025 | 06 2025 | 07 2025 | 08 2025 |
| Achiziționare aparat RMN | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| Amenajare și montare RMN | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| Asigurare personal | | | | | ■ | ■ | | | | | | |
| Obținerea autorizațiilor/avizelor | | | | | | | ■ | ■ | | | | |
| Contractarea serviciilor CAS | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| Promovarea serviciilor | | | | | | | | | | | ■ | ■ |

**OBIECTIV 2: OBTINEREA ACREDITARII RENAR PENTRU
LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE**

Motivarea alegerii

Deși această temă a mai fost abordată și într-un proiect de management anterior, își păstrează actualitatea, deoarece la momentul actual nu s-a realizat, iar prin Programul de conformare cadru al Spitalului Orășenesc Corabia comunicat către DSP Olt, una din măsurile ce trebuie aplicate în perioada 2024 – 2026 a fost “Obținerea pentru laboratorul de analize medicale a acreditării RENAR”. Valoarea estimată a investiției a fost de 160.000 lei, iar termenul limită de realizare este 30 aprilie 2026.

Laboratorul de analize medicale din cadrul Spitalului Orășenesc Corabia necesită investiții pentru a putea continua să furnizeze servicii de diagnostic de înaltă calitate, conform standardelor actuale. Infrastructura și echipamentele existente s-au degradat continuu și nu mai corespund cerințelor tehnologice moderne, afectând astfel capacitatea de diagnostic și tratament a infecțiilor, inclusiv infecțiile nosocomiale.

Consecința neacreditării RENAR a laboratorului de analize medicale din cadrul Spitalului Orășenesc Corabia este imposibilitatea contractării acestor servicii cu CAS Olt.

În cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), prin apelul de proiecte PS/359/PS_P3/OP4/RSO4.5/PS_P3_RSO4.5_A7 s-a ivit oportunitatea dotării cu echipamente medicale necesare analizelor de microbiologie efectuate în cadrul laboratorului de analize medicale. Chiar dacă un astfel de proiect necesită o perioadă de timp pentru implementarea lui, s-a apreciat că este benefică accesarea lui, având în vedere că sumele finanțate în cadrul acestuia nu pot fi acoperite din fonduri proprii sau de către Consiliul Local al Orașului Corabia.

A fost depus proiectul “Investiții în infrastructura laboratoarelor de microbiologie din cadrul Spitalului Orășenesc Corabia” cu o valoare de aprox. 3.141.482 lei (cu TVA).

Obiectul acestui proiect este achiziționarea următoarelor aparate:

| Denumire echipament | Nr. Bucăți |
|---|-------------------|
| Hota de siguranță biologică cu flux laminar clasa II A | 1 |
| Termostat (reglabile la temperaturi de incubare diferite) | 2 |
| Frigider (pentru medii de cultură, separat de cel pentru probe și culturi) | 1 |
| Congelator (prevăzut cu încuietoare) | 1 |
| Vitrina frigorifică | 1 |
| PH-metru | 1 |
| Pipete | 1 |
| Autoclav (prin excepție, dacă se face dovada utilizării exclusive a materialelor de unică folosință și a mediilor de cultură gata de utilizare, nu este necesar autoclavul) | 1 |
| Sistem automat de identificare și antibiogramă prin CMI (cu respectarea atenționărilor EUCAST) | 1 |
| Centrifugă | 1 |
| Microscop binocular | 1 |
| Microscop optic cu cameră | 1 |

| | |
|--|---|
| Agitator magnetic | 1 |
| Bec de gaz cu senzor IR fara fir | 1 |
| Analizor automat de sumar si sediment urinar | 1 |
| Analizor automat de identificare bacteriana si fungica prin spectometrie de masa MALDI-TOF | 1 |

In cadrul Spitalului Orășenesc Corabia au fost realizate în anul 2023 următoarele analize medicale:

| Nr. ctr. | Tip probă | Număr probe 2023 | Număr probe estimate într-o perioada de 1 an de la data operaționalizării investiției |
|----------|--|------------------|---|
| 1. | Coprocultură | 275 | 350 |
| 2. | Examen corpoparazitologic | 630 | 800 |
| 3. | Teste rapide bacteriologie | 900 | 1100 |
| 4. | Cuturi din col | 57 | 100 |
| 5. | Exudat faringian+nazal+lingual | 2230 | 3000 |
| 6. | Secreții(auriculară, conjunctivală, vaginală, puroi) | 118 | 150 |
| 7. | Uroculturi | 1561 | 2000 |
| 8. | Antibiograme+antifungigramă | 670 | 1000 |
| 9. | Biochimie | 69956 | 1000 |
| 10. | Hematologie | 11200 | 11500 |
| 11. | Coagulare | 5691 | 5900 |
| 12. | Examen complet urina | 5206 | 5400 |
| 13. | Serologie+imunologie | 3338 | 3500 |
| 14. | Markeri cardiac | 100 | 130 |
| 15. | Imuno hematologie | 320 | 390 |
| 16. | Ionograme | 6078 | 6100 |
| 17. | Autocontrol spital | 850 | 1000 |

Implementare

Activitatea 1 Selectarea unei firme de consultanță și contractarea serviciilor acesteia.

Termen: 31.12.2024

Responsabili: Manager, Medic sef laborator, Comitetul Director, Compartimentul Managementul Calității, Serviciul Achiziții

Resurse umane: implicate: Manager, Medic sef laborator, Comitetul Director, Serviciul achiziții

Resurse materiale necesare: aprox. 30.000 lei

Rezultate asteptate: încheierea contractului

Activitatea 2 Achiziționarea și montarea aparaturii necesare.

- Amenajarea spațiilor la standardele legale în care va funcționa laboratorul
Termen: 28.02.2025
Raspunde: Manager, Inginer , comp. Aprovizionare.
Resurse umane: muncitori calificați si necalificați din personalul spitalului
Resurse materiale: 50.000 lei
Rezultate asteptate: finalizarea lucrărilor de amenajare a spațiului
- Achiziționarea aparaturii care nu a fost cuprinsă în programul european “Investiții în infrastructura laboratoarelor de microbiologie din cadrul Spitalului Orășenesc Corabia “ necesară obținerii acreditării
Termen: 31.05.2025
Răspunde: Manager, Director Medical, Medic sef de laborator, compartimentul Aprovizionare
Resurse materiale: 70.000 lei
Rezultate asteptate: achiziționarea aparaturii

Activitatea 3 Asigurarea resursei umane și instruirea personalului necesar funcționării laboratorului

- Termen:** 31.07.2025
Raspunde: Manager, Director Medical, Medic sef de laborator, RUNOS
Resurse umane: personalul laboratorului de analize medicale
Rezultate așteptate: completarea schemei de personal și creșterea nivelului de instruire a personalului care deservește laboratorul de analize medicale
Indicatori de monitorizare: număr personal instruit

Activitatea 4 Intocmirea și depunerea dosarului în vederea obținerii acreditării RENAR

- Dosarul va cuprinde în mod obligatoriu :
 - ✓ Solicitarea și formularele aferente
 - ✓ Documente și înregistrări
 - ✓ Documente juridico-administrative
 - ✓ Documente economico-financiare
- Termen:** 30.09.2025
Răspunde: Manager, Director Medical, Com. Managementul calității, Medic sef laborator, com RUNOS
Resurse umane: comp. Managementul calității, personal laborator, RUNOS
Rezultate așteptate: acceptarea solicitării pentru acreditoare, contractarea
Indicatori de monitorizare: programarea vizitei de evaluare

Activitatea 5 Finalizarea procedurii de acreditare

- Termen:** 28.02.2026
Raspunde: Manager, Medic șef laborator, Compartimentul managementul calității, Director Medical
Resurse umane: personalul laboratorului si personalul Comp. Managementul calității

Rezultate așteptate: obținerea recomandării privind acreditarea din partea echipei de evaluare

Indicatori de monitorizare: obținerea Certificatului de acreditare SR EN ISO/CEI 15189

Termen de implementare: 18 luni

Graficul Gantt

| ACTIVITATE | 2024 – 2026 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 09 2024 | 10 2024 | 11 2024 | 12 2024 | 01 2025 | 02 2025 | 03 2025 | 04 2025 | 05 2025 | 06 2025 | 07 2025 | 08 2025 | 09 2025 | 10 2025 | 11 2025 | 12 2025 | 01 2026 | 02 2026 |
| Contractarea firmei de consultanță | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| Amenajare spațiilor laboratorului | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Achiziționarea aparaturii necesare | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| Asigurarea resursei umane | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| Intoc. și depunerea dosarului | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| Finalizarea procedurii de acreditare | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |

OBIECTIV 3 **DOTAREA SPITALULUI ORASENESC CORABIA CU BAZIN DE INMAGAZINARE A APEI POTABILE PENTRU 1 – 3 ZILE**

Motivarea alegerii

In fapt, este vorba de o cerință esențială pentru buna funcționare a unității.

Spitalul Orășenesc Corabia este alimentat cu apă potabilă de la rețeaua publică a Orașului Corabia, administrată în prezent de CAO Olt, ceea ce face ca apa potabilă să fie în parametrii fizico-chimici necesari. In cazul în care există întreruperi în alimentarea cu apă potabilă furnizată de CAO Olt, alimentarea spitalului cu apă este una deficitară. Singura sursă de apă disponibilă este din puțul care deservea în trecut spitalul, însă apa acestuia nu corespunde din punct de vedere fizico-chimic pentru a fi catalogată ca apă potabilă. Drept

urmare, este nevoie de aprovizionare cu apă potabilă îmbuteliată, iar după folosirea apei din puț doar ca apă menajeră este necesară o operațiune de igienizare a rețelei interne de apă.

În consecință, apare ca o cerință absolut necesară achiziționarea și montarea unui bazin care să poată furniza apă potabilă pentru funcționarea spitalului pentru o perioadă de 1 – 3 zile independent de furnizarea apei potabile din rețeaua publică. Această concluzie se desprinde și din faptul că de peste 10 ani acest obiectiv a fost în permanență reluat în Programele de conformare cadru.

În Programul de conformare cadru 2024 – 2026 se regăsește obiectivul “Dotarea Spitalului Orășenesc Corabia cu bazin de înmagazinare a apei potabile pentru 1 – 3 zile” fiind bugetat cu suma de 160.000 lei.

Implementare

Activitatea 1 Selectarea unei firme și contractarea serviciilor acesteia pentru întocmirea unui proiect de execuție.

Termen: 30.11.2024

Responsabili: Consiliul de administrație, Manager, Director Medical, Serviciul Achiziții, Jurist

Resurse umane implicate: Manager, Comitetul Director, Serviciul achiziții

Resurse materiale necesare: aprox. 30.000 lei

Rezultate așteptate: contractarea serviciilor de proiectare

Indicatori de monitorizare: încadrarea în bugetul aprobat de 160.000 lei

Activitatea 2 Achiziționarea bazinului și a echipamentelor necesare

Termen: 31.03.2025

Responsabili: Manager, Director Economic, Comp. Achiziții

Resurse umane implicate: Manager, Director economic, Comp. achiziții

Resurse materiale necesare: aprox. 90.000 lei

Rezultate așteptate: Achiziționarea bazinului

Indicatori de monitorizare: volumul bazinului să poată asigura necesarul de apă potabilă al Spitalului pentru 1-3 zile

Activitatea 3 Montarea bazinului pe circuitul actual de alimentare cu apă al Spitalului Orășenesc Corabia

Activitatea 3.1. Aprobarea consiliului de administrație al Spitalului pentru selectare firmă autorizată

Termen: 30.04.2025

Responsabili: Manager, Consiliul de administrație

Rezultate așteptate: aprobarea Consiliului de Administrație

Activitatea 3.2. Realizarea procedurii legale de achiziție

Termen: 30.06.2025

Responsabili: Manager, Comp. Achiziții, Director Economic, Jurist

Resurse umane implicate: Manager, Director Economic, Jurist, Com. Achiziții

Resurse materiale necesare: 40.000 lei

Rezultate așteptate: finalizare achiziție

Indicatori de monitorizare: semnare contract de execuție

Activitatea 3.3. Inceperea și finalizarea lucrărilor de montare

Termen: 30.08.2025

Responsabili: Manager, Ing. Tehnic, Director Economic

Resurse umane implicate: Manager, Ing Tehnic, Director Economic

Resurse materiale necesare: 40.000 lei

Rezultate așteptate: finalizare lucrare

Indicatori de monitorizare: finalizarea lucrărilor conform proiectului

Termen de implementare: 11 luni

Graficul Gantt

| ACTIVITATE | | 2024 / 2025 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 09 2024 | 10 2024 | 11 2024 | 12 2024 | 01 2025 | 02 2025 | 03 2025 | 04 2025 | 05 2025 | 06 2025 | 07 2025 | 08 2025 |
| Achiziționare servicii proiectare | | █ | █ | █ | | | | | | | | | |
| Achiziționarea bazin și accesorii | | | | | █ | █ | █ | █ | | | | | |
| Montare bazin | Aprob. C.A. | | | | | | | █ | | | | | |
| | Select. firmă | | | | | | | | █ | █ | | | |
| | Execut. lucrări | | | | | | | | | | | █ | █ |